

НА ЗАХИСТІ НЕЗАХИЩЕНИХ

Контингент, що обслуговується райсоцзахистом та іншими службами соціальної сфери, охоплює більше половини населення району. Це, зокрема, майже 15 тисяч одержувачів пенсій, з яких до 2 тисяч інвалідів, всі малозабезпечені і багатодітні сім'ї, самотні непрацездатні громадяни, а тепер ще й працездатні, які не в змозі оплатити житлово-комунальні послуги.

Досить сказати, що лише в цьому році призначено більше 400 нових пенсій, призначено або поновлено понад 3 тисячі різних видів державних допомог, за субсидіями щорічно звертається майже 1,5 тис. жителів району.

Отже, навіть з наведених цифр можна зробити висновок, який об'єм доводиться виконувати працівникам райсоцзахисту.

Звичайно, як і на будь-яку службу, що має справу з людьми, на нашу теж є багато нарікань, часто справедливих, про які сьогодні не хотілося б згадувати. Але стараємось знаходити компроміси, бо ніхто навмисне не робить помилок, а причини тут різні: це і недосконалість наших законодавчих ак-

тів, і надмірна завантаженість працівників, яка в 1,5-2 рази перевищує нормативну, і ряд інших факторів.

Впевнений в одному: абсолютна більшість працівників соціальної сфери — це душевні, чуйні, терпеливі, самовіддані люди, які добре розуміють насущні потреби громадян, що звертаються, і роблять все можливе, аби задовольнити їх запити, інколи виходячи навіть за межі своїх службових обов'язків. Хочу навести лише один свіжий приклад. У пенсіонерки по інвалідності з с. Федорівки закінчився термін, на який була встановлена інвалідність. Захворювання специфічне, і ця людина сама не здатна вирішити питання продовження групи. Не потурбувались про це і її рідні. Сьогодні і з пенсією прожити нелегко, а без пенсії, до того ж інваліду, — взагалі неможливо. Заступник начальника управління О.К.Верещук звернулась у відповідні медичні заклади, включаючи обласну МСЕК, хоч це і не входить у її обов'язки. На щастя, там теж працюють чуйні люди і справу вирішено позитивно. Зазначена людина знову отримуватиме пенсію.

Таких прикладів можна наводити багато і дуже приємно, коли люди, які

звертаються, кажуть звичайне «дякую», хоч без подяки відчуваєш моральне задоволення. І дуже прикро слухати необгрунтовані звинувачення, образи, погрози і т. п.

В деяких випадках і сам працівник соціальної сфери потребує захисту.

Хотілося б відмітити високу компетентність, сумлінне ставлення до своїх службових обов'язків, чуйність і тактовність у роботі із заявниками спеціалістів Л.М.Кондратюк, Т.С.Демидюк, Л.Є.Гулюк, Ф.М.Столярчук. Поряд з ветеранами соціальної роботи швидко набувають знань і вміння молоді спеціалісти відділу допомог.

По обслуговуванню самотніх непрацездатних громадян вдома сумлінно трудяться соціальні працівники територіального центру соціального обслуговування пенсіонерів та інвалідів Л.Гаїпова, Л.Кравчук, К.Савицька, Т.Славецька, Г.Мацевич, В.Марчук, В.Пилипей і багато інших. А всього тридцятьма чотирма соціальними працівниками обслуговується понад 400 самотніх непрацездатних громадян, серед яких 70 чол. — інваліди 1-ї або 2-ї групи.

В територіальному центрі відкрито швейну майстерню, а також майстерню

з ремонту взуття, і їх працівники К.Т.Гриб та С.І.Миколаєнко вже заслужили не одну подяку від тих, кого вони обслуговували.

Зусиллями райдержадміністрації в Дулібах відкрито пансіонат для ветеранів війни і праці на 20 чол., де знаходять притулок самотні жителі району. З вдячністю відгукується вони про директора цього закладу В.С.Поліщука та інших працівників, які їх обслуговують.

Що стосується перспективи розвитку соціальної сфери, то вона розширюється з кожним роком. Це пов'язано як з проведеним пенсійною реформою, так і з іншими змінами у суспільстві. Досить сказати, що у функції управління соцзахисту включено питання контролю за виплатою заробітної плати на підприємствах, в установах, дотримання охорони праці і ряд інших. Це ще більше підвищує роль і відповідальність працівників соціальної сфери, ставить додаткові вимоги до них.

Напередодні свята хотілося б висловити сподівання, що працівники соціальної сфери зроблять все, від них залежить, щоб люди, які потребують соціального захисту, знаходили його в нашій службі.

Михайло МАРЧУК,
начальник управління праці та соціального захисту населення райдержадміністрації.