

# ХОЧ УЗЯЛИ ПІД КОЗИРОК, ТА НЕ ПОКЛАЛИ СЛУХАВКИ



**Кор. Отже, Георгію Івановичу, ви вже тепер – не начальник Млинівського цеху електророзв'язку №6 Дубенського центру №2...**

**Г.І. Полюхович.** Тепер повна назва підрозділу, який очолюю, - Млинівський цех телекомунікаційних послуг №6 Рівненської філії ВАТ «Укртелеком»...

**Кор. Це, так би мовити, зовнішні ознаки. А чи змінився разом із формою зміст?**

**Г.І. Полюхович.** Поки що ці зміни не надто відчутні. Проте, сподіваємося, що наша робота залишиться суто технічною і буде щільніше спрямована в єдине русло – на поліпшення якості зв'язку, вдосконаленню надання послуг.

**Кор. Мова про реорганізацію, як відомо, велася вже давно. Чи були ви готові до цього процесу?**

**Г.І. Полюхович.** Безперечно. Хоч будь-яка реорганізація проходить, як правило, болісно, особливо так звана оптимізація, що іншими словами означає скорочення кількісного складу працівників. Скажімо, на перше січня 2010 року в Млинівському цеху налічувалося 59 працівників, тепер їх залишиться всього 46...

**Кор. Оптимізація – процес невідворотний, особливо коли набирає оберти науково-технічний прогрес. Чи відчутний цей прогрес у галузі району?**

**Г.І. Полюхович.** Скажу відверто – поступово оновлюємося. З приводу цього міг би навести чимало прикладів. Але ці приклади тісно пов'язані із вузькопрофільною термінологією, тому навряд чи будуть зрозумілими переважній більшості читачів. Тому зупинюся лише на головних аспектах діяльності. Слід, зокрема, зазначити, що наш підрозділ один із небагатьох в області за підсумками минулого року є рентабельним. Хоч, зізнаюся, збитки, що отримуємо від сільського телефонного, телеграфного і радіозв'язку нам було надзвичайно складно перекрити.

**Кор. А які перспективи на нинішній рік?**

**Г.І. Полюхович.** Насамперед будемо намагатися закріпити і зберегти досягнуте. А фундамент уже є – встановлено цифрові телефонні станції (крім Млинова) у селах Бокійма, Малі Дорогостаї, Новоукраїнка, Підлозці. У Мальованій змонтовано цифровий винос на 30 телефонних абонентів. Удосконалюватимемо надання послуг мережі Інтернет. Лише в райцентрі доступ до цієї мережі мають 736 абонентів...

**Кор. І все-таки проблеми з телефонним зв'язком у районі існують. Громадяни часто з цього приводу звертаються не лише до представників влади, а й до редакції...**

**Г.І. Полюхович.** Що правда, то не гріх. Як би ми не старалися, проте добитися високої якості надання послуг нам так і не вдалося. Річ у тім, що є проблеми, вирішення яких не в повній мірі від нас залежить. Адже над нами були (і будуть) вищі інстанції, котрі приймають рішення, м'яко кажучи, не надто популярні.

Ми потроху звикаємо жити у світі, де все купується і продається. Навіть те, яке ще вчора, здавалося, ніхто ніколи і нікому не продасть. Тому звістку, що наш до болю рідний Укртелеком уже не належить державі, громадяни зустріли на диво спокійно. Може, тому, що їхньої згоди ніхто не питав, як, зрештою, і не питали згоди самих зв'язківців. Тому вони, немов солдати, взяли під козирок і почали терпляче чекати, що з ними далі буде. Але ми, споживачі, мало переймаємося внутрішніми проблемами чиїхось контор. Нас хвилює одне: скільки ми завтра платитимемо і за що? Саме на це та інші запитання намагався знайти відповіді наш кореспондент у розмові з головним зв'язківцем району Георгієм Івановичем Полюховичем (на фото ліворуч).

Ще не так давно, скажімо, майже в кожному населеному пункті були електромонтери, котрі намагалися в стислі строки усунути неполадки в мережі. Тепер весь наш чималий район обслуговують мобільні бригади. Втім, бригадами вони тільки називаються, адже в кожній усього по 2 чоловіки – механік електророзв'язку і водій-монтер. До речі, відповідно до існуючих норм, на ліквідацію несправностей відводиться до 5 днів. Адже обслуговуємо не мало і не багато – 6013 абонентів телефонного зв'язку, з яких 3149 – сільські мешканці...

**Кор. Отже, приміром, старенькій бабусі з Борбина чи Певжі треба майже тиждень чекати, доки хлопці не приїдуть, щоб з'єднати порваний провід?**

**Г.І. Полюхович.** На жаль, таке теж буває. Бо бригади під час виїзду намічають маршрути, щоб усунути несправності, так би мовити, попутно. Адже пальне, як відомо, нині коштує недешево. А взагалі-то ви обрали найбільш «болючий» напрямок. Бо саме в Острожецькій зоні, що охоплює не лише Певжу та Борбин, а й інші села, проблеми стоять найгостріше. Повітряні лінії – наш головний біль. А таких, до речі, в районі майже 20 відсотків. У багатьох лініях опори встановлювалися ще за незапам'ятних часів. Замінити їх на нові – даремна трата коштів. Адже більшість ліній уже давно під землею. Тому перехід на кабельну систему – наше найближче завдання...

**Кор. Дев'ятого та десятого квітня район випробувала на міцність стихія. Чи втримали удар зв'язківці?**

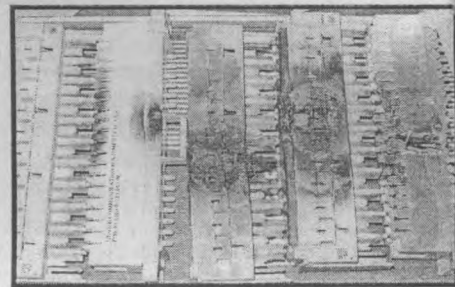
**Г.І. Полюхович.** Зв'язківці витримали, чого не скажеш про деякі повітряні лінії телефонного зв'язку. Щоправда, пошкодження були незначними і більшість їх вдалося оперативно усунути. Проблеми виникли на окремих АТС. Адже в багатьох селах відбулися аварійні відключення електроенергії, що призвело до перебоїв у роботі автоматичних телефонних станцій. І хоч на всіх є на подібні випадки акумуляторні батареї, проте їхній ресурс розрахований усього на 2-3 години...

**Кор. Кажуть, що чимало абонентів, зокрема, в Новоукраїнці були тривалий час без телефонного зв'язку...**

**Г.І. Полюхович.** Так, тут ситуація справді виникла надзвичайна – під час грози згоріли плати захисту апаратури. А замінити їх і



*Після грози від плат захисту апаратури Новоукраїнської АТС залишилася... одна назва*



налагодити зв'язок – справа непроста. І все-таки хочу попросити в абонентів вибачення за вимушені незручності.

**Кор. І останнє запитання, яке хвилює також більшість абонентів: чи підвищиться за приходом нових хазяїв плата за послуги електророзв'язку?**

**Г.І. Полюхович.** На це запитання поки що важко відповісти. Але хочу запевнити споживачів, що колектив наш хоч і оптимізований, зате дружний. Ми, як завжди, готові взяти на себе відповідальність за якість зв'язку, і, сподіваюся, цей показник буде в нашій роботі головним. А ще, користуючись нагодою, **вітаю всіх абонентів із наступаючим Світлим Христовим Воскресінням, бажаю їм добробуту, терпіння в цей нелегкий для країни час. Сподіваюся, що всі вони у дні свят можуть не тільки сказати у слухавку: «Христос Воскрес!», а й почути чітку і виразну відповідь: «Воістину Воскрес!»**

*Розмовляв Василь ХУДИК.*

## І ДОДЗВОНИШСЯ, І ДОЙДЕШ

Село Мальоване – одне з найтелефонізованіших населених пунктів району: тут у 90 з лишком оселях обладнано більш як сорок телефонів. У середньому кожна друга хата телефонізована. Може, до рекорду ця статистика не дотягує, але гріх назвати село відірваним від світу.

До того ж у село регулярно курсує маршрутка із Млинова. Перевізник Степан Зайда чітко дотримується графіка рейсів та інших зобов'язань. Передбачливий підприємець навіть ремонтував маршрутку у період весняних шкільних канікул, аби не створити незручностей учням із Мальованої, які навчаються у Новоукраїнській одинадцятирічці...