



ЖНИВА

ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ



Триває Всеукраїнська акція працівників поштового зв'язку «Діалог з клієнтом». Не секрет, що саме діловий і психологічний контакт поштовиків зі споживачами їхніх послуг у значній мірі визначає ефективність роботи галузі. Про ці та інші проблеми із начальником Млинівського вузла поштового зв'язку Рівненської дирекції УД ППЗ «Укрпошта» Миколою Ігнацевичем вів мову наш кореспондент.

- Миколо Александровичу, специфіка діяльності підприємства, яке Ви очолюєте, така, що переважна більшість виробничих операцій відбувається у безпосередній присутності клієнтів. Очевидно, така форма партнерських стосунків задовільняє людей. Однак деякі виробничі і господарські показники залишаються поза їх увагою. Але ж чим більше клієнт знає про ваше підприємство, тим довірливіші ділові стосунки будуть з ним...

- Безперечно. Власне, вузол поштового зв'язку не

секретний об'єкт, тому нам нічого приховувати від людей. Якщо громадяни знатимуть більше про діяльність зв'язківців, то це лише сприятиме тісному співробітництву з ними. Тож поінформую їх, що позаторік підприємство мало збитки на 9,3 тисячі гривень. Минулого року уже прибуток склав більш як 17 тисяч гривень, а

тушках поштовики із аварійних переселилися у відремонтвані приміщення місцевих сільгоспдприємств. Крім того, відкрито відділення у Новосілках і Певжі, а у Торговиці - пункт зв'язку. 25 начальників відділень зв'язку і 86 листонош приймають від населення плату за радіо, телефон, електроенергію, газ, а також

рентабельність - 1,6 відсотка. Продуктивність праці зросла із 11519 гривень у 2001 році до 13348 гривень у 2002 році. Торік темпи росту доходів від населення становили 113,2 %. До того ж ми вчасно перераховуємо платежі, податки, відрахування у районний бюджет. Минулого року сума таких відрахувань становила 154 тисячі гривень.

- Мабуть, крім економічних зрушень у райвузлі поштового зв'язку відбулися зміни і на інших ділянках господарювання.

- Так. Упродовж двох останніх років запровадили нові нетрадиційні послуги: електронну пошту та електронний переказ, ліки поштою, фотопослуги поштою, доставка рахунків, перевезення вантажів, відправлення «Експрес + 1». Від цих нововведень лише у минулому році одержали 53,5 тисячі гривень валового доходу.

Крім того, зміцнили технічну базу вузла поштового зв'язку. Автопарк поповнився новим автомобілем «УАЗ-3909», придбали сучасний ксерокс, який дає можливість розширити послуги, змонтовані автоматизовані робочі місця операторів вузла поштового зв'язку, а також у відділеннях зв'язку села Підлозці. Придбали 3 нових комп'ютери, 5 касових апаратів.

- Миколо Олександровичу, Ви ведете мову переважно про Млинівський вузол поштового зв'язку. А як справи у глибинці?

- Є відповідні досягнення і у сільських відділеннях зв'язку. За два останніх роки вікна і двері майже усіх відділень укріпили металічними решітками, провели капітальний ремонт відділень зв'язку у Миколаївці, Новоселівці, Радові, Уїздцях, Пісникові. У Перемилівці і Пі-

платежі на користь благодійних організацій. Крім того, поштовики уклали договір із «Лікарняною касою», згідно з яким приймають внески від населення.

- Усе це добре. А що нині завдає працівником поштового зв'язку найбільшого клопоту?

- Звісно, є у нашій діяльності недоліки та проблеми. По-перше, із кожним роком знижується вихідний платний обмін. Скажімо, у 2001 році простих листів відправили на 105 тисяч із лишком, то у 2002 - на 96,2 тисячі гривень, посилок відповідно 509 і 436, переказів - 9,6 тисячі і 6,6 тисячі грн.

Ще одна проблема - це утримання в належному стані абонентних скриньок, через які доставляють пошту. У районі 430 абонустановок на 5420 секцій, із них 110 на 2302 секції у райцентрі. Згідно зі спільними заходами облдержадміністрації та Рівненської дирекції УД ППЗ «Укрпошта» передбачена заміна абонентського господарства. Щоправда, поки що все залишається без змін. У міру можливості самі ремонтуємо та фарбуємо абонентські скриньки за власні кошти.

Маємо ще й таку проблему. Ми неодноразово зверталися у селищну раду щодо встановлення пільгових патентів для магазину та газетних кіосків, які працюють у Млинові. Нині найдорожчий патент у сільській місцевості - 10 гривень, у Млинові - 100 гривень у місяць. Поки що наше питання не вирішується. Та, сподіваюся, що ми не час і все стане на свої місця не тільки у поштовиків.

- Я також у це вірю і бажаю Вам, Миколо Олександровичу, та вашим підлеглим досягти ще вагоміших успіхів у наданні населенню поштових послуг.