

# ХТО ЗВЕРТАЄТЬСЯ – ВІД ТОГО НЕ ВІДВЕРТАЮТЬСЯ

У райдержадміністрації на виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» проаналізовано надходження та стан розгляду звернень, вирішення порушених у них питань за 2008 рік.

Із початку року конституційним правом на звернення скористалися 806 жителів району, що на 243 більше в порівнянні з 2007 роком. У своїх листах, заявах, скаргах громадяни порушили 437 питань, 64 з яких – у письмовій формі, 373 – на особистому прийомі.

Незважаючи на зменшення кількості звернень порівняно з минулими роками, досить значною залишається частка питань із соціального захисту, комунального та дорожнього господарства, вирішення житлових та земельних проблем. Ці ж питання переважають і у зверненнях до органів влади вищого рівня та у колективних заявах.

Всього у 2008 році надійшло 64 письмових заяви, у тому числі 39 – через органи влади вищого рівня, пресу, народних депутатів. Упродовж 2006-2008 років намітилася тенденція до зменшення кількості звернень від жителів району у інстанції вищого рівня (2006 – 51, 2007 – 42, 2008 – 39).

Проведений аналіз свідчить, що найбільше письмових звернень було, як і в минулому році, із Секретаріату Президента України – 17 (2007 рік – 20), з облдержадміністрації – 11 (2007 рік – 15), з Кабінету Міністрів України – 4. По три звернення жителі району написали до Верховної Ради України та редакцій газет. Одне звернення надійшло до народного депутата України.

Найчастіше в органи влади вищого рівня зверталися жителі Млинова, Острожецької та Підгаєцької сільських рад, відповідно 9 і 5 звернень. Збільшилася в порівнянні з 2007 роком кількість листів в органи влади вищого рівня від мешканців 10 сільських рад, проте географія заявників звузилася. Якщо у 2007 році в органи влади вищого рівня писали жителі 16 сільських та Млинівської селищної рад, то у минулому році їх кількість зменшилася до 12. Від громадян 11 сільських рад, що направили листи в органи влади вищого рівня у 2007 році, у 2008 – не було жодного такого звернення.

Колективних звернень до райдержадміністрації надійшло 26, що на 6 більше в порівнянні з попереднім роком. 19 колективів (88 громадян) побували на особистому прийомі у керівництва адміністрації.

З метою поліпшення соціально-побутових умов малозабезпечених та соціально незахищених категорій населення та відповідно до розпорядження голови райдержадміністрації від 15 січня 2008 року №10 «Про районну програму «Милосердя» на 2008-2010 роки» райдержадміністрацією надано матеріальну допомогу для 91 громадянина на суму 21280 грн., у тому числі 13-и громадянам, яким виповнилось понад 80 років, а також двом жителям району, одиноким престарілим, які перетнули межу 90-річчя. Всього у 2008 році з районної програми «Милосердя» матеріальну допомогу

отримали 165 громадян на суму 42320 грн.

На відміну від 2007 року, серед громадян, які звернулися в райдержадміністрацію та органи влади вищого рівня переважає категорія непрацюючих – 352 чоловіки, що становить 90,7 відсотка від загальної кількості заявників (без врахування колективних заяв), 65 відсотків або 226 цих громадян мають статус соціально незахищених категорій, у тому числі 3 інваліди та члени сімей загиблих у війні, 20 учасників війни, 111 ветеранів праці, інвалідів загального захворювання та пенсіонерів, 27 осіб, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС, 65 членів багатодітних сімей та одиноких матерів.

Для багатодітних родин актуальним у 2008 році було питання присвоєння почесного звання України «Мати-героїня» та виплати відповідної винагороди. З цього приводу на особистому прийомі у керівництва райдержадміністрації побувало 25 громадян. Ще 29 заявників звернулися у відділ з питань сім'ї та молоді райдержадміністрації. З метою вирішення таких звернень оформлено 51 пакет відповідних документів, які направлені в облдержадміністрацію для подальшого розгляду. Решта знаходяться в стадії вивчення. Усім заявникам надані обґрунтовані відповіді про порядок присвоєння звання «Мати-героїня» та виплати відповідної винагороди.

Проведено капітальний ремонт доріг місцевого значення Млинів-Олика, Велика Городниця-Пісників протяжністю 1,5 км. Крім цього, здійснено поточний ремонт доріг місцевого значення загальною протяжністю 4,6 км.

На жаль, у зв'язку з відсутністю коштів у районному бюджеті та бюджетах сільських рад, не вдалося позитивно вирішити звернення щодо ремонту доріг до кладовищ у селах Надичи та Радянське. Пропозиції на період 2008-2010 років щодо облаштування цих та інших доріг до кладовищ населених пунктів району направлені на розгляд в управління з питань будівництва та архітектури облдержадміністрації.

У районі налагоджена робота з ветеранами війни, яка базується на чіткому обліку даної категорії населення, вивченні їх матеріального стану. Контролюється забезпечення пільговою категорією населення паливом та її оздоровлення. У 2008 році 1007 ветеранів війни та праці забезпечені твердим паливом на суму 329,5 тис. грн. Приділяється увага і їх оздоровленню. Так, санаторно-курортними путівками забезпечено 30 ветеранів війни та інвалідів, компенсацію за невикористане санаторно-курортне лікування одержали 38 інвалідів війни на суму 9,4 тис. грн., 133 ветерани війни району пройшли лікування в обласному госпіталі для інвалідів війни у Клевані.

Лікувально-профілактичними закладами району проведено профілактичні медичні огляди ветеранів війни.

На постійному контролі в райдержадміністрації перебуває питання забезпечення ліками громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи. За 2008 рік на зубопротезування ліквідаторів та категорій до них прирівняних витрачено 6600 грн. (16 громадян), на медикаменти по безоплатних

рецептах – 87300 грн.

Як і в 2007 році актуальними для жителів району були проблеми індивідуального землекористування та паювання землі (одержання земельних часток (паїв), виготовлення Державних актів на земельні частки). 70 відсотків цих звернень вирішено позитивно, інші належить вирішувати в судовому порядку, про що було роз'яснено заявникам.

З питань комунального та дорожнього господарства надійшло 67 звернень. 29 з них – про благоустрій території, ремонт доріг, 12 – газифікації, а 11 – електропостачання населених пунктів, вулиць, власних житлових будинків. Вирішено ряд звернень щодо реструктуризації заборгованості за житлово-комунальні послуги, електроенергію, забезпечення скрапленням газом, водопостачання.

Житлові проблеми потребували здебільшого надання відповідних роз'яснень чинного законодавства, консультативної допомоги (питання приватизації та експлуатації житла). 13 звернень або 19 відсотків з житлових питань становлять заяви про надання кредитів на індивідуальне будівництво. На жаль, вирішити такі питання можливості не було через відсутність коштів у районному бюджеті на такі цілі.

Відповідно до Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109 питання роботи із зверненнями громадян розглядалися на п'яти засіданнях колегії райдержадміністрації.

Робота із зверненнями громадян щопівріччя аналізується в структурних підрозділах РДА, виконкомах сільських, селищної рад. Заслуховуються звіти керівників підприємств, установ, організацій, які розташовані на територіях сільських рад. Усього заслухано 48 таких звітів.

Керівництво райдержадміністрації провело 22 виїзних прийоми громадян, на яких побувало 100 чоловік. Під час проведення виїзних прийомів громадяни зверталися не тільки з особистими проблемами, а й порушували питання про введення додаткового рейсу шкільного автобуса, який забезпечує доставку школярів віддалених сіл до навчального закладу. В результаті вивчення питання вишукано можливість відкриття додаткового рейсу шкільного автобуса, що дозволило забезпечити якісніший підвіз дітей до навчального закладу.

Протягом року жителі району мали можливість спілкуватися з керівництвом адміністрації, керівниками районних установ та організацій по «гарячій» телефонній лінії. Всього проведено 13 ліній, під час яких зателефонувало 33 громадяни.

Щоквартально аналізується надходження звернень громадян до райдержадміністрації, окремо – колективні і повторні, а також ті, що надійшли через органи вищого рівня.

Відповідно до даних, поданих у звітах сільських голів, у 2008 році до виконкомів сільських і селищної рад надійшло 5616 звернень, з яких 2491 – на особистому прийомі, 3125 – письмових. У цілому, кількість звернень у 2008 році збільшилася на 684 в порівнянні із 2007 роком.

**Наталія ЗУХ,**  
начальник загального відділу апарату  
райдержадміністрації.