

ТОРІК райдержадміні-страцію та виконками місцевих рад розглянуто 7826 заяв та листів -- на 1100 менше проти попереднього року. У той же час на особистому прийомі у керівників різного рангу побувало на 3250 чоловік більше -- всього 11940, з яких понад третину -- ветерани праці, пенсіонери, кожний п'ятий -- багатодітна або одинока мати. У зверненнях порушено 9242 питання -- майже на дві тисячі більше, ніж у минулому році.

Більшість людей хвилює затримка виплати пенсій, зарплат, допомог на дітей та надання компенсацій і матеріальної допомоги. Всі ці звернення ретельно вивчалися на місцях. І хоча бюджетних коштів не вистачає, докладали зусилля, щоб людина, потрапивши в скруту, не залишалася без підтримки. Були випадки, коли сім'ям виділялися продукти харчування, взуття й одяг через територіальний центр по обслуговуванню пенсіонерів та одиноких громадян. Через цей же центр щоденно надаються безкоштовні гарячі обіди 30 самотнім громадянам, на що торік затрачено майже

А "своїй" владі не вірять...

О Про роботу із зверненнями громадян

14 тисяч гривень.

Велику стурбованість викликають і питання сільського господарства й землекористування. Кожне четверте звернення -- саме таке за змістом. І найбільше їх припадає на Полонівську, Озерську, Степагофодську й Полицьку сільські та Володимирецьку селищну ради. Такі звернення провуюються як недостатньо поінформованістю населення про особливості реформування, так і відхиленнями від чинного законодавства.

Значна частина звернень стосувалася житлових проблем, питань екологічної безпеки і раціонального природокористування. Гостро йшлося й про роботу підприємств транспорту, зв'язку, комунального і дорожнього господарства.

ПОТІК звернень до райдержадміністрації торік зменшився мало не на третину (1067 звернень), однак на особистому прийомі в голови РДА побувало 609 чоловік -- на 48,4 відсотка

більше, ніж попереднього року. Основна кількість звернень припала на перші дев'ять місяців, і пояснюється це затримкою виплат різного роду допомог і компенсацій. Найчастіше в РДА зверталися мешканці Полонівської, Великожолудської, Великотелковичської й Антонівської сільських та Володимирецької селищної рад. Особливо ж активізувалися в цьому плані Полонівська і Великожолудська сільради. (Для порівняння: всі проблеми, що виникали по Балаховичській, Новаківській, Заболоттівській, Старорафалівській та Озерецькій сільрадах, вдавалося вирішувати, за незначним винятком, без звернення у вищі інстанції).

Загалом, поза сільськими органами влади торік наші люди шукали вирішення своїх проблем значно частіше: 1999 рік -- 327 випадків, 2000 рік -- 458. Найбільший приріст дають усе ті ж сільради. А ще чимало гро-

мадян зверталися в органи вищого рівня: в Адміністрацію Президента, Кабінет Міністрів, Секретаріат Верховної Ради, облдержадміністрацію. Причини -- ті ж, переважно соціально-економічного плану. І найбільш занепокоєні своїм соціальним становищем багатодітні сім'ї. Для тих із них, що виховують 10 і більше дітей, торік погашено майже третину заборгованості з чорнобильських виплат. Однак цієї допомоги виявилось недостатньо.

У зв'язку з погіршенням матеріального становища населення і зростанням цін на найнеобхідніші товари, послуги й медичні препарати, люди частіше стали звертатися за матеріальною допомогою. Торік для цього виділено понад п'ять тисяч гривень, і потік прохачів, як показав початок року, не зменшився.

ПРОТЯГОМ двох цьогорічних місяців в РДА звернулося 235 громадян, і з-поміж них найбільше

мешканців Хиноцької, Полонівської, Полицької, Красносільської, Антонівської сільських та Рафалівської селищної рад. 14 звернень надійшло в РДА через вищі інстанції й ЗМІ, і найбільше їх дали Антонівська, Городецька та Більсько-Вільська сільради. Що характерно, звертаючись в РДА та інші інстанції, люди обминають "своїх", місцевих керівників, оскільки не довіряють їм або ж сумніваються в їх компетентності.

Щоб покращити спілкування районного, керівництва з громадськістю, тривалий час проводяться виїзні прийоми громадян безпосередньо у селах (торік таких прийомів відбулося 4, цього року -- вже 6). Щосередини в РДА працює пряма телефонна лінія, про роботу якої населення попереджається через місцеві ЗМІ. Проведено й два "дні контролю" з питань розгляду звернень, що надійшли у структурні підрозділи РДА та виконками місцевих рад.

Галина
РИЖА,
начальник загального
відділу РДА.