

# ПРИХОДЯТЬ З КЛОПОТОМ, ВИХОДЯТЬ З НАДІЄЮ

## У райдержадміністрації провели єдиний день прийому громадян

Упродовж року райдержадміністрацією розглянуто 1594 звернення громадян, в яких порушено 1759 питань. Із їх загальної кількості 5 звернень повторних, 37 - колективних. На особистому прийомі побувало 1617 чоловік, 987 з яких прийнято головою райдержадміністрації С.С.Костючком. Проведено 140 прийомів громадян, у тому числі 34 візні. Останні відбулися, практично, у кожній сільській раді, а у Вінницькій, Владиславівській, Миколаївській - двічі. Як результат - кількість громадян, котрі побували на особистому прийомі, збільшилася в порівнянні з попереднім роком на 253 чоловіки.

Надійшло 135 письмових звернень, у тому числі 67 - через державні органи вищого рівня, пресу. У 2000 році останніх було 79, у 2001 - 65.



таких звернення. У той же час стосовно заборгованої заробітної плати працівники бюджетної сфери зверталися до органів вищого рівня. Наприклад, В.І.Нетепчук - техпрацівник Уздецької сільської ради - в районну адміністрацію, а Т.Ф.Савицька із М.Дорогостаїв - до обласної адміністрації.

Варто зазначити, що заборгованість із заробітної плати

мали змоги. Натомість, упродовж року вирішувалося питання забезпечення пільгової категорії населення дровами.

Найбільше звернень до адміністрації, як і у попередньому році, надійшло від Млинівської селищної ради (196). По 91 і 79 звернень - із Пугачівської, Хорупанської сільських рад. Найменше - із Новосілівської, Радянської, Малин-

власності проведено «Єдиний день прийому громадян області».

У райдержадміністрації прийом громадян провело її голова С.С.Костючко. Підсумки розмови, що відбулася, свідчать: злободенним на сьогодні залишається питання виплати заборгованої державної соціальної допомоги сім'ям із дітьми. Це питання, як і під час попередніх прийомів, піднімалося у значній частині звернень. Роз'яснення з цього приводу мали місце на шпальтах районної газети, тому зупинятися на них не буду. Додам лише, що станом на 17.02.2003 р. заборгованість за минулий рік становить 584, 9 тис. грн. У нинішньому році вже проплачено 793, 1 тис. грн. і вже виплачуються кошти



... слухає



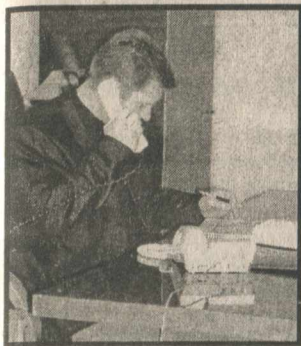
... думає



... квартиру







... з'ясовує



... вирішує

Найбільше писемних звернень надійшло із обласної адміністрації - 49, із Адміністрації Президента - 16, по 2 із Верховної Ради та Кабінету Міністрів.

Слід відмітити, що найчастіше в обласну адміністрацію писали жителі Млинівської селищної (6), Уздецької (7), Острожецької (6) сільських рад. В Адміністрацію Президента, до Верховної Ради найбільше листів надійшло знову ж таки із Млинова. У ці інстанції зверталися і громадяни з Новоукраїнської, Бокіївської, Миколаївської, Пугачівської, Торговицької, Радянської сільрад.

Від жителів 10 сільських рад не надійшло жодного листа до органів вищого рівня та записів масової інформації.

Найчастіше у своїх зверненнях до адміністрації, рідше - до виконкомів сільських, селищних рад жителі району піднімали питання соціального характеру: виплат соціальних та дитячих допомог, надання матеріальної допомоги. Та не завжди була можливість допомогти у вирішенні окремих питань.

До адміністрації надійшло 276 звернень щодо питань працевлаштування, надання статусу безробітних, оплати праці. До виконкомів сільських і селищної рад - лише 192

- досить болюче питання, яке породжувало скарги.

Лише після звернення до адміністрації вирішив питання із дорахуванням заробітної плати за обробіток городів у сумі 201 грн. працівник ПСП «П'янівське» В.Й. Прокончук.

188 звернень стосуються сільськогосподарських питань: виплата орендної плати за земельні та майнові паї, отримання сертифікатів і земельної частки (паю), виділення земельних ділянок під город. Із цих же питань найбільше звернень - 2657 - надійшло і до виконкомів сільських, селищних рад.

Із питань комунального господарства, зокрема, щодо забезпечення паливом пільгової категорії громадян, незадовільної подачі тепла у квартири, оплати комунальних послуг в адміністрації зареєстровано 137 звернень, у виконкомах сільських, селищної рад - 1128. Жителі району скаржилися на неспроможність оплатити надані житлово-комунальні послуги. В окремих випадках, враховуючи скрутне матеріальне становище, такі питання вирішувалися. Але у зв'язку з тим, що субвенція з державного бюджету на оплату твердого палива пільговій категорії громадян не була виділена, забезпечити цих громадян торфобрикетом не

можливо.

Стан роботи із зверненням громадян розглянуто на засіданні колегії у лютому минулого року, а в грудні - заслухано звіт начальника фінансового управління В.В.Чугая. Звіт голови виконкому Бокіївської сільської ради з даного питання заслухано на Дні контролю при заступникові голови райдержадміністрації Г.Р.Худик. За підсумками розгляду кожного питання прийняті відповідні рішення. Крім того, з метою поліпшення роботи із зверненнями громадян головою адміністрації підписано два розпорядження.

Уже стало традицією щомісячне проведення так званих «гарячих» телефонних ліній жителів району із керівництвом адміністрації, начальниками управлінь і відділів. Відомості про проведення та матеріали спілкування оприлюднюються місцевими засобами масової інформації.

Запроваджено нову форму роботи - «День відкритого листа». Вперше такий захід організовано у Війницькій сільській раді, матеріали його проведення висвітлювалися в районному часописі «Гомін».

\*\*\*

Нещодавно у райдержадміністрації, підприємствах, установах, організаціях незалежно від форм

за листопад. Отже, є надія, що дані борги будуть повернуті повністю.

Ще одне болюче питання - це пільги і компенсації громадянам, що постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС. Воно хвилювало у цей день О.С.Копець із с.Підгайці та Н.П.Корженівську із с.Вовничі. Варто сказати, що виплата грошей проводиться із державного бюджету відділенням Державного казначейства у Млинівському районі. Справді, на даний час по згаданих виплатах існує заборгованість за 2001-2002 роки, а по окремих - ще з 2000 р. Погашення заборгованості може проводитись лише коштами, спеціально для цього призначеними. На жаль, громадянам знову довелось тлумачити ці прописні істини.

У п'ятьох зверненнях піднімалися питання житла, а в мешканців із с.Красне хвилювала проблема телефонізації. Всього ж на єдиному дні прийому головою райдержадміністрації розглянуто 23 звернення громадян, у тому числі 3 - колективних, де піднято 25 питань.

Лариса ЛІПЧАНСЬКА, начальник загального відділу апарату адміністрації.



... стріху



... телефон

... гроші