

ВИХІД МОЖНА ЗНАЙТИ ЗАВЖДИ

Відповідно до чинного законодавства громадяни України мають право звернутися до органів державної влади, місцевого самоврядування, об'єднань громадян, установ, організацій, незалежно від форм власності, підприємств, засобів масової інформації, посадових осіб відповідно до їх функціональних обов'язків із зауваженнями, скаргами та пропозиціями, що стосуються їх діяльності, заявою або клопотанням щодо реалізації своїх соціально-економічних, політичних та особистих прав і законних інтересів та скаргою про їх порушення.

У райдержадміністрації проведено аналіз звернень громадян, які надійшли протягом 2005 року. Всього було 671 усне та письмове звернення, у яких порушено 747 питань.

На особистому прийомі у керівництва райдержадміністрації (далі РДА) побували 696 чоловік, 314 з яких прийняв голова.

Із 150 письмових заяв 86 надійшли через органи влади вищого рівня. Найбільше листів жителі району писали в обласну державну адміністрацію – 52, в Секретаріат Президента України – 18, в Кабінет Міністрів України – 7.

Керівництвом адміністрації проведено 29 виїзних прийомів громадян у всіх сільських радах, в тому числі 18 безпосередньо головою райдержадміністрації.

Шомісяця жителі району мають змогу поспілкуватися через пряму телефонну лінію з керівниками РДА, районних управлінь і відділів, висловити їм свої пропозиції, зауваження, побажання.

Більше половини всіх звернень, що надійшли в райдержадміністрацію, стосувались соціального захисту громадян, питань комунального господарства. У кожному конкретному випадку, враховуючи обставини, знаходили можливість щодо вирішення цих питань.

За рік нараховано всіх видів соціальних допомог на суму біля 3 млн. 886 тис. 400 грн. Із них призначено державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям на суму 1 млн. 921 тис. 400 грн.

З метою поліпшення соціально-побутових умов малозабезпечених та соціально незахищених категорій населення та відповідно до розпорядження голови РДА від 20 квітня 2005 року № 134 "Про районну програму "Милосердя" на 2005 – 2007 роки" райдержадміністрацією протягом року надано матеріальну допомогу для 88 громадян на суму 9 750 грн. Крім того, з районного резервного фонду допомогу отримали 9 жителів на суму 3700 грн.

У районі налагоджена робота з ветеранами війни, яка базується на чіткому обліку даної категорії населення, вивченні їх матеріального стану. Контролюється забезпечення пільговою категорії населення паливом та їх оздоровлення. У 2005 році 1360 ветеранів війни та праці забезпечені твердим паливом на суму 207,769 грн. Придільється увага і їх оздоровленню. Так, санаторно-курортними путівками забезпечено 19 пенсіонерів, з них із державного бюджету по субвенціях - 7 ветеранів війни, виплачено компенсацію за невикористані санаторно-курортні путівки 11 громадянам на суму 1650 грн., 182 ветерани війни району пройшли лікування в обласному госпіталі для інвалідів війни в смт Клевань.

У 2005 році отримали інвалідні візки 13 інвалідів, 4 автомобілі (3 – для інвалідів війни, 1 – інвалід дитинства), опорно-рухові пристрої – 39 інвалідів, 31 інваліду виплачено компенсацію за ремонт, бензин та технічне обслуговування автомобілів на суму 4,6 тис. грн.

За рахунок коштів місцевого бюджету проліковано 64 інваліди війни на суму 4544 грн, за рахунок членських внесків громадського благодійного фонду "Лікарняна каса" додатково проліковано 130 ветеранів війни та праці на суму 7254 грн. Проведено протезування 35 ветеранам війни та праці на суму 6511 грн. Виділено 11 слухових апаратів.

Хоч намітилась тенденція до зменшення кількості звернень з питань праці на 2 % в порівнянні з минулим роком, проте актуальним було у 2005 році питання оплати праці. З приводу виплати заборгованості по відрядних звертались в РДА медичні працівники Острожецької районної лікарні. В результаті додаткового спрямування коштів на виплату відрядних, виплачено заборгованість всім медикам, які були на курсах підвищення кваліфікації в лікувальних закладах Рівного.

Оскільки в попередні роки не в повному обсязі проводилось фінансування виплат відрядних коштів освітянам району, дане питання було актуальним протягом року. Понад 20 звернень стосувались виплати відрядних коштів працівникам освіти. Станом на 1 січня 2006 року ці кошти виплачені повністю, заборгованість ліквідована.

Проблемною залишалась виплата щорічної грошової винагороди педагогічним працівникам за 2005 рік, і саме з цього приводу до РДА звернулося 4 колективи вчителів, ще 4 листи написали представники профкомів шкіл. Дане питання перебуває на контролі у голови адміністрації і вирішується поступово. Так, наприкінці грудня 2005 року було виплачено 23 % винагороди, решту освітяни отримають до кінця січня поточного року.

Питання комунального господарства становлять 22,4%. Половина їх, а саме 68, складала звернення по газифікації населених пунктів, вулиць та власних житлових будинків. В результаті проведеної роботи

завершено будівництво газопроводів в с.Красне Вовницької сільської ради, де підключено до газопроводу 38 будинків; окремих вулиць селам Довгошиї, Малин, Уїздці, Сморгда, Новини. Повністю завершена роботи з монтажу газових мереж сіл Остріїв та Новино-Добряти. На жаль, через відсутність коштів в сумі 187 тис.грн. не вдалося завершити будівництво південного газопроводу до сіл Радянське, Новосілки, Кнерути та Ставище.

Значно зменшилось у порівнянні з минулим роком звернень щодо реструктуризації заборгованості за житлово-комунальні послуги електроенергію. Це пов'язано перш за все з виконанням заходів щодо проведення у 2005 році розрахунків з погашення зобов'язань держави знеціненими грошовими заощадженнями громадян установах Ощадного банку колишнього СРСР шляхом погашення заборгованості за житлово-комунальні послуги. Всього погашено заборгованості на суму 69538,55 грн.

Порівняно з минулим роком збільшилась питома вага звернень з питань сільського господарства. Якщо у 2004 році їх було 7,7% в загальній кількості, то у нинішньому – 14,6. Понад 47 звернень стосувались видачі майнових паїв, 32 – індивідуального землекористування, 11 – розрахунків за здані в оренду майнові та земельні паї. 7 відсотків цих звернень вирішено позитивно, інші належить вирішувати в судовому порядку, про що було роз'яснено заявникам. До речі, більша половина цих звернень не входить у компетенцію РДА.

Аналіз звернень свідчить, що значна частина громадян недостатньо обізнана з вимогами законодавчих актів стосовно компетенції розгляду їх звернень відповідними державними органами і посадовими особами, хоча в районній газеті постійно друкуються матеріали управлінь та відділів адміністрації, районних установ і організацій з роз'ясненнями найбільш актуальних питань своєї діяльності. Так, жителька с.Пігушків Н.Д.Збирун звернулася до редакції газети "Сільські вісті" з проханням про встановлення їй двох надбавок до пенсії. Згідно із ст.1 п.6 та п.8 Закону України "Про особливі заслуги перед Україною" пенсії за особливі заслуги встановлюються особам, нагородженим одним із орденів України або колишнього СРСР, а також жінкам, які народили і виховали п'ятеро і більше дітей до 8-річного віку. Пенсію цим категоріям осіб призначають у розмірі 20% прожиткового мінімуму, визначеного для осіб, які втратили працездатність.

Згідно зі ст.5 Закону України "Про особливі заслуги перед Україною" якщо особа одночасно має право на надбавки, зазначені в кількох пунктах ст.1 даного Закону, призначається одна надбавка, яка більшою за розміром. Тобто в разі призначення пенсії за особливі заслуги враховуються всі заслуги особи в комплексі, а не шляхом встановлення надбавки за кожну нагороду окремо. Виходячи вищевказаного, згідно зі ст.5 Закону України "Про особливі заслуги перед Україною" заявниця має право на одну надбавку до пенсії розмір якої складає 20 % від прожиткового мінімуму.

Чимало звернень свідчать про недостатню увагу з боку виконкомів сільських рад. Так, 32 заяви стосувались індивідуального землекористування, хоча це питання мають розглядати місцеві ради.

До райдержадміністрації через облдержадміністрацію надійшла колективна заява від жителів с.Новоселівка про збільшення розміру орендної плати за земельні паї, здані в оренду ПП "Обрій". Після розгляду встановлено, що із 28 скаржників 13 здали свої земельні паї в оренду ПП "Обрій" і претензій до розрахунків не мають. Земельні паї, що перебувають в оренді, всі засіяні. Виплата орендної плати проводиться згідно з заключними договорами між власниками земельних паїв та ПП "Обрій". Ще 13 заявників не заключили договори оренди, а тому і орендної плати не отримують. Виявлено факт підробки підписів у колективній заяві. Шестеро громадян дали пояснення, а вони скарги не писали і підписи своїх не ставили. Деякі звернення надходять без підписів, які згідно із Законом України "Про звернення громадян" вважаються анонімними і не розглядаються.

Переважає більшість громадян прагнуть потрапити на прийом до голови адміністрації, щоб особисто з ним вирішити наболілі питання. Найчастіше на особистий прийом до керівництва адміністрації звертались жителі Млинова, Острожецької, Хорупанської, Пугачівської, Добрянської, Малодорогостаївської сільських рад. Найбільше письмових звернень до РДА через органи влади вищого рівня надійшло з Острожецької, Ярославлицької, Вовницької, Владиславівської, Добрянської сільських та Млинівської селищної рад.

Додам, що кожен сільський голова, керівник підприємства, організації чи установи зобов'язаний чітко дотримуватися вимог Закону України "Про звернення громадян", відповідних указів Президента України вживати заходи щодо повного задоволення потреб людей з метою зменшення таких звернень до органів вищого рівня.

Наталія ЗУ
головний спеціаліст з питань звернень громадян
загального відділу апарату адміністрації