

ГОСТРИЙ КУТ

СЛУЖБА «03» НЕ ДЛЯ «ПРИКОЛІВ»

Відділення швидкої допомоги центральної районної лікарні зачасти можна порівняти із підрозділом, який діє у надзвичайних ситуаціях. Адже будь-яке повідомлення на диспетчерську службу відділення – це знак, який сигналізує, що десь потребують допомоги медиків. Врешті, кожне таке повідомлення фахівці «швидкої» пропускають крізь власні серця і нерви, бо, мабуть, як ніхто інший розуміють, як інколи підступно до людини підкрадається біда.

Однак, як це не прикро констатувати, люд інколи зловживає можливостями «швидкої допомоги». Образно кажучи, у носі засвербить, а ця подія, закутана у відповідні слова та емоції, подається на «03», як гострий приступ якоїсь недуги. «Швидка» вирушає на виклик, хоча назад медики повертаються і ображені, і принижені, і розчаровані. Торік із 9 тисяч викликів 2554 були, так би мовити, безпідставними. Тобто викликали медиків діагностувати алкогольне сп'яніння людей, хронічні захворювання та інше. Якщо цю кількість помножити на 102 гривні – така середня вартість одного виклику, то одержимо майже 26 тисяч державних коштів, які просто проїздили.

Нагадаю, що «швидка» негайно виїжджає до громадян, у яких болі в животі, серці, гіпертонічні кризи, до дітей, на пологи і, борони Боже, на дорожньо-транспортні пригоди, тобто у разі виникнення загрози життю людини на даний момент. Хоча деякі знавці специфіки нашої роботи і до цього підбирають ключі: повідомляють про болі в серці, хоча насправді у людини, скажімо, загострення радикуліту. Це вже справа совісті цих людей, хоча у багатьох випадках спеціалісти нашого відділення можуть по телефону дати консультацію. У разі, якщо після їхніх порад хворому легше не стало, тоді виїжджає «швидка». А взагалі найперш слід звертатися на ФАП чи у лікарську амбулаторію. Якщо ж на місці не в змоззі допомогти людині, тоді слід телефонувати на "03".

Наголошу, що диспетчер фіксує обов'язкову у таких випадках інформацію про хворого. Однак дехто під час з'ясування цих відомостей не стримує спалаху гніву. Мовляв, для чого розпитувати, коли людині погано. Отож, як кажуть, будьмо взаємоввічливими і стриманими. Диспетчер запитує не для цікавості, це входить у її службові обов'язки.

І, нарешті, таке. Технічний прогрес дається взнаки і на роботі «швидкої допомоги». На жаль, досягнення цивілізації зачасти вставляють палиці у координату її роботи. А палиці ті у вигляді телефонних дзвінків із «мобілок», власники яких «приколюються» із працівниками відділення. Звісно, у нас немає часу займатися різного роду розслідуваннями, але у разі потреби доведеться звернутися до відповідних спеціалістів. Сподіваюся, після їх фахового аналізу у деякого надовго відпаде бажання розігрувати людей. До того ж може статися, що через «приколи» постраждає людина, котра справді потребує невідкладної допомоги...

Святослав ПРИСТУПА,
завідуючий відділенням швидкої та невідкладної медичної
допомоги центральної районної лікарні.



На фото: бригада швидкої допомоги.