

Спілкуватися допомагає сурдоперекладач

Із цього тижня міське управління праці та соціального захисту населення почало по-новому працювати з відвідувачами з вадами слуху. Відтепер тут застосовують систему «СЕРВІС УТОГ».

Це – інноваційне рішення від ВГОІ «Українське товариство глухих», яке гарантує відеозв'язок із професійним перекладачем жестової мови 24 години на добу 7 днів на тиждень. Тож тепер спеціалістам управління буде легше порозумітися з відвідувачами із вадами слуху.

Приєднання до цієї системи відбулось завдяки багаторічній співпраці управління з Рівненською обласною організацією УТОГ, яка передала в безоплатне користування планшет для впровадження системи відеозв'язку з перекладачем жестової мови.

– Суть програми у впровадженні доступності нашого управління для осіб з порушенням слуху та покращення якості комунікації між працівниками і відвідувачами, – пояснила новація заступниця начальника управління Олена ПЕТРИК.

Вадим АНДРІЄВСЬКИЙ

