

ГОСТРА ТЕМА

Лікування без хамства

Як викоринити грубість та хамство з лікувальних закладів Рівного та налагодити етичне спілкування медиків і пацієнтів? Про це говорили в середу учасники «круглого» столу.

У заході взяли участь міський голова Рівного Олександр ТРЕТЯК, його заступник Юрій ПОЛІЩУК, начальник міського управління охорони здоров'я Віктор ІСЬКІВ, керівники медичних закладів і представники громадських організацій.

Попри те, що проведення «круглого» столу спричинила скандальна історія з рівненською стоматологією, потреба обговорення проблеми стосунків між медиками і користувачами медичних послуг, зі слів Юрія Поліщука, назріла давно. Він наголосив, що необхідно зробити все можливе, аби викоринити хамство у відносинах між лікарями і па-

цієнтами. Це стосується обох сторін. А ще наголосив, що в медицині немає місця випадковим людям.

На думку головного лікаря обласної стоматполіклініки Валентини СУХЛЯК, щоб унеможливити всілякі інциденти міська влада має налагодити контроль за приватними медичними закладами. Хоча це нелегко, оскільки місцеві органи самоврядування не мають таких повноважень.

Учасники «круглого» столу обмінялися своїми думками з приводу того, яким чином добитися, щоб у рівненських лікувальних установах (як комунальних, так і приватних) було забезпечено надання якісних медичних послуг. Висловлені пропозиції узагальнить створена робоча група, яка й напрацює алгоритм подальших дій.

Ігор КОПАЧ



ДУМКИ З ПРИВОДУ

Олександр ТРЕТЯК, міський голова Рівного:

– Я дуже радий, що відбувся «круглий» стіл, де порушено таке вкрай важливе питання. Крім того, заклади охорони здоров'я повинні надавати медичні послуги, пам'ятаючи про те, що має бути і якісний сервіс. Сюди належать усі послуги – адміністративні, соціальні, професійні, які повинні супроводжуватися належним рівнем обслуговування. Тобто, повторюся, мова йде про якісний сервіс. Ми маємо переорієнтувати всі наші заклади медицини на надання максимального добротних послуг, щоб мешканці міста були ними задоволені, почували себе комфортно.

Юрій ПОЛІЩУК, заступник міського голови Рівного:

– Місто повинне дієво впливати на якість надання медичних послуг. Одним із ефективних механізмів тут може стати створення системи навчання і мотивації медичного персоналу для надання справді якісних послуг, доброзичливої комунікації з пацієнтами. З іншого боку не варто забувати й про інший аспект цієї проблеми: що й пацієнти мають чемно поводитися з лікарями. Тобто повинна мати місце належна культура спілкування з медиками.

Словом, наша основна мета – це викоринити хамство у будь-яких його проявах.